



Monitoring: Richtlinie/Policy um PCOP Dienste zu überprüfen

- Schritt 1:** Zunächst sollte man sich die Frage stellen, was man mit seinem Monitoring erreichen möchte.
- In unserem Fall möchten wir prüfen, ob an irgendeinem PC die PCOP Dienste gestoppt wurden. Sollte dieses länger als 2 Minuten sein, sollen diese automatisch wieder gestartet werden.

Schritt 2: Bereitstellen der Komponente.

Mit den „net start“ Befehl teilen wir mit, welche Dienste neugestartet werden sollen.

SYSTEM ▾ PROFILES ▾ COMPONENTS ▾ COMSTORE ▾ SCHEDULED JOBS ▾ SCHEDULED REPORTS ▾ HELP CENTER ▾ ACCOUNT ▾

Components > PCOP - Dienste starten

Add Component ▶

My Components

- All Components 11
- Applications 6
- Monitors 0
- Scripts 5

Component Groups

No groups defined

Component: Script : PCOP - Dienste starten

★  Save Cancel

General

Category:

Name:

Description:
WAHost.exe
WAHost
PSANHost.exe
Example: "This will install FireFox v4.0 on your computer."

UID: 976a06dc-0bb7-47b0-bb60-51ccf732a901

Security Level:

Created: 2013-10-25 13:34:40 UTC

Modified: 2013-10-25 13:34:50 UTC

 Change Image

Script Expand

Diese Komponente soll alle 3 PCOP Dienste neustarten.

Timeout this script if not completed within: (seconds)

This component requires profile credentials

Files

Filename	Size	Last Modified
There are currently no files for this component.		

Schritt 3: Anlegen der Richtlinie/Policy vom Type „Monitoring“.

In unserem Fall legen wir den Monitor global an. Somit greift dieser für alle Profile. Angewendet wird er auf alle PC's die mit PCOP bestückt sind.

Über „Add a target“ kann man weitere Ziele beifügen.

Über „Add a monitor“ kann man weitere Aktionen bestimmen.

SYSTEM ▾ PROFILES ▾ COMPONENTS ▾ COMSTORE ▾ SCHEDULED JOBS ▾ SCHEDULED REPORTS ▾ HELP CENTER ▾ ACCOUNT ▾

System > Policies > PCOP - Dienste aktivieren Globale Richtlinien über alle Profile

Default Filters

- All Devices
- Online Devices
- Offline Devices
- All Desktop O/S
- Online Desktop O/S
- Offline Desktop O/S
- All Server O/S
- Online Server O/S
- Offline Server O/S
- MS Win 7
- MS Win Vista
- MS Win Server 2003
- MS Win Server 2008
- MS Win XP
- MS Win 8
- MS Win Server 2012
- Offline > 1 Week

Update monitoring policy

Name:

Policy type: Monitoring

Last updated: 2013-10-25 13:36:03 UTC

Last deployed: 2013-10-30 00:22:34 UTC

Targets:	Type	Name	
	System Filter	PCOP installiert	Anwendung nur bei Clients mit PCOP Installationen
<input type="button" value="Add a target..."/>			

Monitors:	Category	Type	Alert If	Respond	Ticket	Severity
	Service	Service: NanoServiceMain	Status: Stopped for 2 mins with 0 seconds startup delay	✓	✓	High
<input type="button" value="Add a monitor..."/> <div style="color: red; font-size: small; margin-top: 5px;"> Wenn der Dienst des Protection Service länger als 2 minuten deaktiviert ist </div>						



Schritt 4: Konfigurieren des Monitors.
Unter Monitor Details legt man die Überprüfung an.

Update a Monitor X

- Monitor Details
- Response Details
- Ticket Details

Monitor Details

Trigger Details

The Service Name des Dienstes

is has reached % usage

for a period of minute(s), after the machine has booted.

Attempt to take remedial action (Start a stopped service or stop a running service)

Alert Details

Raise an alert of severity.

Auto Resolution Details

resolve the alert if it is no longer applicable.

Unter Response Details kann man die Komponenten aus Schritt 2 ausführen lassen.

Update a Monitor X

- Monitor Details
- Response Details**
- Ticket Details

Response Details

Run the following component:
PCOP - Dienste starten Aufruf unserer zuvor erstellten Komponente.

Email the following recipients: Möglichkeit per E-Mail zu informieren.

Default recipients *(As per profile and account settings)*

Additional recipients:

Name	Address	Type
<input type="text"/>	<input type="text"/>	HTML <input type="text"/>

Advanced Options:

Subject Line

Subject Line Example

DeviceHostname | Device Description | Profile Name | Monitor Category | Monitor Type |
The Alert Reason



Unter Ticket Details legt man noch einen Eintrag zur Dokumentation an.

Update a Monitor X

- Monitor Details
- Response Details
- Ticket Details**

Ticket Details

Create Support Ticket: **Anlegen eines Tickets zur Dokumentation.**

Ticket owner

Assignee: Ticket Email Notification